



Академия Trace

Программа онлайн-тренинга

«Внедрение amoCRM»

2017

Передовые IT-решения для бизнеса

ОНЛАЙН-ТРЕНИНГ: «ВНЕДРЕНИЕ АМОСРМ»

Для кого: Онлайн-тренинг «Внедрение amoCRM» предназначен для руководителей всех уровней, владельцев бизнеса, сотрудников IT-подразделений, консультантов по внедрению CRM-систем, бизнес-аналитиков и других пользователей, которые хотят самостоятельно понять все возможности настройки данной платформы и самостоятельно внедрить amoCRM в свой бизнес.

Что будет на обучении: Участники обучения получают знания по инструментам пользовательской настройки и администрированию системы, которые необходимы как для понимания возможностей платформы и успешного внедрения в свой бизнес.

Среди них - обзор функциональных возможностей, подключение аккаунтов и пользователей, наполнение справочников, импорт данных, настройка Digital Pipeline, подключение почты и виджетов, создание бизнес-процессов, управление правами доступа и системными настройками, и многое другое.






Кто будет вести: представители компании Trace, ведущего интегратора amoCRM по работе с комплексными проектами и масштабными внедрениями.

О КОМПАНИИ TRACE

Trace - российская консалтинговая компания, предлагающая услуги по оптимизации и автоматизации бизнес-процессов, интеграции CRM и ERP систем, IP-телефонии, построению систем бизнес аналитики и внедрению передовых IT-решений для бизнеса. Мы оказываем содействие своим клиентам в проведении бизнес преобразований, нацеленных на повышение эффективности продаж и рост прибыли.

Компания Trace решает задачи своих клиентов, внедряя лучшие IT-решения на рынке, в сочетании с глубоким пониманием бизнес целей и стандартов профессиональной деятельности. Мы обеспечиваем долгосрочные результаты и ощутимую прибыль нашим клиентам.

Наши ключевые компетенции помогают решать задачи клиентов в следующих областях:

-  Внедрение CRM- и ERP-систем;
-  Внедрение IP-телефонии и колл-центров;
-  Построение систем бизнес-аналитики (BI);
-  Автоматизация продаж и IT консалтинг;
-  Внедрение HelpDesk решений.

ПРОГРАММА ОНЛАЙН-ТРЕНИНГА: ВНЕДРЕНИЕ АМОСРМ

№	Наименование блока	Описание	Время	Длительность
1	Обзор функциональных возможностей амоCRM	Знакомство с интерфейсом и терминологией системы. Обзор основных разделов и сущностей амоCRM. Обзор возможностей встроенной отчетности. Сравнение тарифных планов.	10:00 - 10:30	30 минут
2	Аккаунт и пользователи	Подключение аккаунта амоCRM, добавление пользователей, настройка групп пользователей и прав доступа к системе. Добавление бесплатных пользователей.	10:30 - 11:00	30 минут
3	Единая база контактов и компаний	Настройка структуры и содержания сущностей контактов, компании, товаров и услуг. Настройка персональных фильтров для сегментации базы.	11:00 - 12:00	60 минут
4	Процессный подход к продажам	Настройка структуры и содержания карточки сделки. Настройка этапов воронки целевого процесса продаж.	12:00 - 13:00	60 минут
-	Обед	Перерыв на обед	13:00 - 14:30	60 минут
5	Автоматические бизнес-процессы и задачи	Настройка типов задач. Настройка автоматических бизнес-процессов внутри амоCRM.	14:30 - 14:30	30 минут
6	Почта и шаблоны писем	Подключение корпоративной почты и настройка шаблонов писем.	14:30 - 15:00	30 минут
7	Мультиворонки и покупатели	Настройка дополнительных воронок продаж для функционала работы с "повторяющимися" продажами.	15:00 - 16:00	60 минут
8	Телефония Гравител	Подключение IP-телефонии Гравител (www.gravitel.ru). Настройка сценария распределения входящего звонка и логики интеграции с амоCRM.	17:00 - 18:00	60 минут
9	Обзор юзер кейсов	Обзор различных "юзер-кейсов" использования амоCRM.	18:00 - 18:30	30 минут
10	API и виджеты	Разбор основных виджетов доступных для подключение к амоCRM. Разбор функционала API для интеграции с внешними сервисами.	18:30 - 19:00	30 минут
ИТОГО, ЧАСОВ				9
СТОМОСТЬ ПРОГРАММЫ, РУБЛЕЙ				12 500



Россия, 125284, Москва
ул. Беговая, 3с1
БЦ «Нордстар Тауэр»
7 495 256-22-25
8 800 200-21-48
info@trace-it.ru

Мы всегда рады сотрудничеству!